

Vilkår og forretningsbetingelser

Vilkår for B-WEB's hosting ydelser. Gældende fra 01. Januar 2016.

Det er kundens ansvar, at nedenstående regler er gennemlæst inden indgåelse af en aftale med B-WEB.

Support politik

B-WEB yder kun vejledende support på sine produkter.

Er der behov for support til specifikke problemstillinger kan dette arrangeres mod aftalt konsulenttarif. Konsulenttariffen kan aftales ved abonnements start, ellers vil der blive givet et tilbud på henvendelsestidspunktet. Der afregnes pr. påbegyndt halve time.

Der ydes support via e-mail, telefon og on-site.

Betalingsmuligheder

B-WEB modtager udelukkende betaling via. bankoverførsel.

Betalingsoplysninger er beskrevet på fakturaen.

Ansvar

Det er kundens ansvar, at det lagrede til enhver tid følger den gældende lovgivning. Såfremt dette ikke overholdes forbeholder B-WEB sig ret til lukke ned for det lagrede. B-WEB kan ikke holdes økonomisk eller på anden måde ansvarlig for direkte eller indirekte driftstab, følgeskader og avance tab af enhver art.

Opsigelse

Opsigelse kan ske med en måneds varsel til udløb af indeværende betalingsperiode. Forudbetalte abonnementer tilbagebetales ikke. Ved ophør af aftalen forpligter B-WEB sig til at hente alle data som tilfalder kunden, og overdrage disse. Kunden kan vælge at få udleveret data på tilsendt medie eller via Dropbox link – denne ydelse faktureres på timebasis eller efter specialaftale med kunden. Umiddelbart efter aftalens ophør og udlevering, bortskaffer B-WEB alle kundens data.

Priser og betingelser

Fakturering af alle abonnementsbaserede ydelser sker forud 1, 3, 6 eller 12 måneder ad gangen. Evt. forbrug opgøres hver den 1. i måneden Dette forbrug faktureres med effekt den 1. Faktura er fremsendt senest den 12. i måneden. Betaling skal ske senest den 21. i måneden. Indsigelse mod faktura skal ske inden overskridelse af betalingsfristen. Efter forfalden betalingsfrist pålægges et rykkergebyr på 100 kroner. Hvis det skyldige beløb ikke er registreret indbetalt inden 30 dage herefter vil hosting ydelsen blive afbrudt. B-WEB kan til enhver tid ændre betingelser, priser og produktspecifikationer. Ved prisstigninger, væsentlig forringelse af vilkår eller produktspecifikation, har kunden ret til at opsige aftalen med 14 dages varsel. Alle nævnte priser er ekskl. moms.

Driftstab

Hvis tilgængeligheden til abonnentens dataområde er lavere end 99,5% fordelt over en seks måneders periode, kan kunden kræve afslag i betalingen for den pågældende periode svarende til udstrækningen af den reducerede tilgængelighed, såfremt den reducerede tilgængelighed skyldes forhold som er under B-WEB's kontrol.

Under alle omstændigheder kan afslaget maksimalt udgøre det beløb kunden har betalt B-WEB i faste driftsudgifter for den pågældende periode.

Særskilte aftaler

Er der indgået særskilt kontraktmæssige aftaler om et eller flere af ovennævnte punkter, er det kontraktens vilkår der til enhver tid er gældende. Særskilte aftaler kan kun indgås ved kontrakt og med gensidig underskrift.

Forbehold

Der tages forbehold for prisændringer og stavfejl. B-WEB forbeholder sig ret til at ændre ovenstående betingelser. Ændringerne vil blive annonceret på hjemmesiden.